A logo with white text

Description automatically generated

Κωδικός Τίτλος Τεχνικού κειμένου: Risk-assessment-v0.2

Ρόλοι μελών ομάδας για το τεχνικό κείμενο

Βύνιος Νικόλαος ως editor

Μητρομαράς Γεώργιος ως peer reviewer

Περιεχόμενα

[Στοιχεία Ομάδας και Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν 3](#_bookmark0)

[Μέλη Ομάδας 3](#_bookmark1)

[Ρόλοι μελών ομάδας για το τεχνικό κείμενο 3](#_bookmark2)

[Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν 3](#_bookmark3)

[Έκδοση παραδοτέου 3](#_bookmark4)

[Περιεχόμενα Τεχνικού Κειμένου 4](#_bookmark5)

[Περίληψη 4](#_bookmark6)

[Φόρμες 5](#_bookmark7)

[Αναφορές 15](#_bookmark8)

# Στοιχεία Ομάδας Έργου

## Μέλη Ομάδας

ΒΥΝΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΑΜ: 1054278 Έτος: 7ο

ΚΑΖΙΞΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΑΜ:1054380 Έτος: 5ο

ΜΗΤΡΟΜΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΑΜ:1070907 Έτος: 6ο

ΜΕΤΑΞΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ΑΜ:1071440 Έτος: 6ο

## Έκδοση παραδοτέου

Το παρόν τεχνικό κείμενο αποτελεί την έκδοση v0.2 με .

# Περιεχόμενα Τεχνικού Κειμένου

## Περίληψη

Η ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης νοσοκομείου εμπεριέχει πολλούς κινδύνους, οι οποίοι αν δεν αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά, μπορεί να επηρεάσουν την ποιότητα και την παράδοση του έργου. Το παρόν έγγραφο περιγράφει τους κυριότερους κινδύνους που εντοπίστηκαν κατά την φάση σχεδιασμού, την προτεινόμενη στρατηγική αντιμετώπισης για καθέναν από αυτούς, καθώς και τον υπεύθυνο προσωπικό για την αντιμετώπισή τους. Τα στοιχεία της ομάδας, τα εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και η περιγραφή του project παρέχουν το απαραίτητο υπόβαθρο για την κατανόηση των προκλήσεων και των στόχων του έργου.  
  
  
*Αξιολόγηση Κινδύνων*

Βασισμένοι στην περιγραφή του έργου, οι εξής κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί και αξιολογηθεί:

1. **Κίνδυνος Τεχνολογικής Υποδομής**
   * **Περιγραφή**: Η ανεπαρκής τεχνολογική υποδομή μπορεί να περιορίσει την αποδοτικότητα και την αξιοπιστία του συστήματος.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Ενδελεχής αξιολόγηση των τεχνικών απαιτήσεων και επένδυση σε υψηλής ποιότητας υποδομές.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
2. **Κίνδυνος Ασφάλειας Δεδομένων**
   * **Περιγραφή**: Ο κίνδυνος διαρροής ή κακόβουλης χρήσης ευαίσθητων δεδομένων ασθενών και ιατρικού προσωπικού.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Υψηλή
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Υιοθέτηση σύγχρονων προτύπων ασφάλειας και κρυπτογράφησης δεδομένων.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
3. **Κίνδυνος Ελλείψεως Ειδικευμένου Προσωπικού**
   * **Περιγραφή**: Η δυσκολία στην πρόσληψη ή την εκπαίδευση ειδικευμένου προσωπικού για τη διαχείριση και συντήρηση του συστήματος.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Μέσος
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Ανάπτυξη εσωτερικών προγραμμάτων εκπαίδευσης και πιθανή συνεργασία με τεχνολογικά ινστιτούτα ή πανεπιστήμια.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
4. **Κίνδυνος Υπερφόρτωσης Συστήματος**
   * **Περιγραφή**: Οι πιθανές υπερφορτώσεις λόγω αυξημένης χρήσης ή ανεπαρκούς υποδομής.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Σχεδιασμός για ελαστικότητα και κλιμάκωση, με προβλέψεις για αυξημένες ανάγκες χρήσης.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
5. **Κίνδυνος Καθυστερημένης Παράδοσης**
   * **Περιγραφή**: Οι καθυστερήσεις στην ανάπτυξη ή την παράδοση του συστήματος.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Υψηλή
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Ρεαλιστικός σχεδιασμός έργου, διαχείριση προσδοκιών και έγκαιρη επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
6. **Κίνδυνος Ασυμβατότητας Συστημάτων**
   * **Περιγραφή**: Η πιθανή ασυμβατότητα του νέου συστήματος με υπάρχοντα συστήματα ή τεχνολογίες στο νοσοκομείο.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Μέσος
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Διεξαγωγή λεπτομερούς τεχνικής ανάλυσης και δοκιμών συμβατότητας πριν από την ενσωμάτωση του συστήματος στο ευρύτερο τεχνολογικό περιβάλλον του νοσοκομείου.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
7. **Κίνδυνος Διακοπής Λειτουργίας**
   * **Περιγραφή**: Ο κίνδυνος διακοπής της λειτουργίας του συστήματος λόγω τεχνικών ή άλλων αναπάντεχων προβλημάτων.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Υλοποίηση συστημάτων ανάκτησης μετά από καταστροφή και δημιουργία λεπτομερών σχεδίων εκτάκτων αναγκών για την αντιμετώπιση τέτοιων σεναρίων.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
8. **Κίνδυνος Μη Αποδοχής από τους Χρήστες**
   * **Περιγραφή**: Η ενδεχόμενη απροθυμία ή αντίσταση των τελικών χρηστών (π.χ., ιατρικό προσωπικό, διαχειριστές ασθενών) να υιοθετήσουν το νέο σύστημα.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Μέσος
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Διοργάνωση εκτενών προγραμμάτων εκπαίδευσης και ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένων εργαστηρίων και σεμιναρίων, για να εξηγηθούν οι οφέλη και να αυξηθεί η εμπιστοσύνη στο σύστημα.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
9. **Κίνδυνος Περιορισμένης Επεκτασιμότητας**
   * **Περιγραφή**: Η αδυναμία του συστήματος να προσαρμοστεί σε μελλοντικές ανάγκες ή απαιτήσεις χωρίς σημαντικές τροποποιήσεις.
   * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Χαμηλή
   * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Μέσος
   * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Αρχικός σχεδιασμός με γνώμονα την ευελιξία και την επεκτασιμότητα, επιτρέποντας την εύκολη προσαρμογή σε μελλοντικές αναβαθμίσεις ή αλλαγές.
   * **Υπεύθυνος**: Τεχνικός Διευθυντής
10. **Κίνδυνος Νομικών Επιπτώσεων**
    * **Περιγραφή**: Πιθανές νομικές επιπτώσεις λόγω μη συμμόρφωσης με τις υπάρχουσες νομοθεσίες για την προστασία δεδομένων και ασφάλειας των ασθενών.
    * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Υψηλή
    * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
    * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Συνεργασία με νομικούς συμβούλους για την ενδελεχή επανεξέταση και συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες και κανονισμούς πριν από την υλοποίηση του συστήματος.
    * **Υπεύθυνος**: Νομικός Σύμβουλος της Ομάδας Έργου
11. **Κίνδυνος Μη Συμμόρφωσης με Κανονισμούς GDPR**
    * **Περιγραφή**: Πιθανές παραβιάσεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR).
    * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Υψηλή
    * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
    * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Συνεργασία με νομικούς συμβούλους για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τον GDPR. Εκπαίδευση του προσωπικού στη διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
    * **Υπεύθυνος**: Νομικός Σύμβουλος της Ομάδας Έργου
12. **Κίνδυνος Απώλειας Δεδομένων λόγω Καταστροφών**
    * **Περιγραφή**: Απώλεια δεδομένων λόγω φυσικών καταστροφών ή τεχνικών προβλημάτων.
    * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
    * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
    * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Δημιουργία και διατήρηση εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας. Σχεδιασμός διαδικασιών ανάκτησης δεδομένων μετά από καταστροφή.
    * **Υπεύθυνος**: IT Manager
13. **Κίνδυνος Κακής Επικοινωνίας με τους Χρήστες**
    * **Περιγραφή**: Η μη αποτελεσματική επικοινωνία με τους τελικούς χρήστες μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις και μη αποδοχή του συστήματος.
    * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
    * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Μέσος
    * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Ανάπτυξη στρατηγικής επικοινωνίας, τακτικές ενημερώσεις και εργαστήρια για τους χρήστες για να κατανοήσουν τα οφέλη και τη λειτουργικότητα του συστήματος.
    * **Υπεύθυνος**: Διευθυντής Σχέσεων Πελατών
14. **Κίνδυνος Μη Επαρκούς Χρηματοδότησης**
    * **Περιγραφή**: Η μη επαρκής χρηματοδότηση μπορεί να επηρεάσει την ολοκλήρωση και την ποιότητα του έργου.
    * **Πιθανότητα Εμφάνισης**: Μέτρια
    * **Αντίκτυπος/Σημαντικότητα**: Υψηλός
    * **Στρατηγική Αντιμετώπισης**: Σαφής προϋπολογισμός και έλεγχος δαπανών. Αναζήτηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης και χορηγιών.
    * **Υπεύθυνος**: Οικονομικός Διευθυντής

Η αξιολόγηση και η συνεχής παρακολούθηση αυτών των κινδύνων είναι κρίσιμη για την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του συστήματος διαχείρισης νοσοκομείου. Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση των παραπάνω κινδύνων θα βοηθήσει στην εξασφάλιση ότι το έργο θα παραδοθεί εγκαίρως, εντός προϋπολογισμού και με την απαιτούμενη ποιότητα. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στην ομάδα έργου να σχεδιάσει στρατηγικές αντιμετώπισης με στόχο την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη διασφάλιση της επιτυχίας του έργου.